

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

[Fecha de última actualización: 26/12/2025]

1. Aceptación y alcance

El presente documento establece los términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) que rigen el acceso y uso del sitio web www.zurichsantander.com.uy (en adelante, el “**Sitio**”), propiedad de Zurich Santander Seguros Uruguay S.A. (en adelante, “**Zurich Santander**”), entidad aseguradora debidamente autorizada por el Banco Central del Uruguay.

Al ingresar o utilizar el Sitio, la persona usuaria (en adelante, el “**Usuario**”) acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas y condiciones complementarias que Zurich Santander pueda establecer. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

El Sitio está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al acceder y utilizar el Sitio, el Usuario declara ser mayor de edad.

2. Objeto del Sitio

El Sitio tiene por objeto brindar información general sobre los productos y servicios de Zurich Santander y permitir a sus clientes registrados acceder a funcionalidades digitales vinculadas a sus pólizas vigentes, incluyendo, a título enunciativo: (i) registro y autenticación; (ii) visualización de pólizas y estado; (iii) solicitud de duplicados; (iv) notificación de siniestros para productos habilitados; y (v) recepción de comunicaciones y avisos.

Zurich Santander podrá ampliar, modificar o suprimir funcionalidades en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, y sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte de los Usuarios.

3. Registro y acceso de usuarios

Para acceder a ciertas funcionalidades, el Usuario deberá registrarse, proporcionando información veraz, completa y actualizada, comprometiéndose a mantenerla en tal estado. Zurich Santander no será responsable por perjuicios derivados de la falsedad, inexactitud o desactualización de datos provistos por el Usuario.

El Usuario es responsable de la custodia de sus credenciales y de toda actividad realizada bajo su cuenta. Zurich Santander no será responsable por el uso indebido, pérdida, hurto o acceso no autorizado a las mismas.

Zurich Santander podrá suspender o cancelar el acceso por uso inadecuado, incumplimiento de estos Términos y Condiciones o razones de seguridad.

4. Uso permitido del Sitio

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio para fines legítimos y conforme a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.

A modo enunciativo, queda expresamente prohibido: (i) Utilizar el Sitio con fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a los presentes Términos y Condiciones; (ii) Intentar alterar, copiar, reproducir, distribuir o modificar los contenidos o sistemas del Sitio sin autorización. (iii) Introducir virus, código malicioso o interferir de cualquier modo en el funcionamiento del Sitio.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes que pueda ejercer Zurich Santander.

5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo sin limitación textos, diseños, logotipos, gráficos, imágenes, software, bases de datos y códigos fuente, son propiedad de Zurich Santander Seguros o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda estrictamente prohibido el uso, reproducción, copia, distribución o modificación de dichos contenidos sin autorización previa y por escrito de Zurich Santander.

El uso del Sitio no implica cesión alguna de derechos de propiedad intelectual o industrial sobre los contenidos, funcionalidades o software utilizados. Cualquier uso no

autorizado podrá ser objeto de las acciones legales correspondientes conforme a la legislación vigente.

6. Protección de datos personales

Zurich Santander cumple con lo dispuesto por la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data, su Decreto Reglamentario N° 414/009, y demás normas concordantes, complementarias y modificativas.

El registro en el Sitio implica el previo consentimiento informado del Usuario para otorgar sus datos personales a Zurich Santander, conforme a la normativa antes citada.

Los datos brindados por el Usuario son almacenados bajo estrictas normas de seguridad, utilizando los servicios de Microsoft Azure, cuyos centros de datos se encuentran ubicados fuera del territorio nacional, región Europa del este, y están sujetos al marco legal de dicha jurisdicción. La aceptación de estos Términos y Condiciones supone la aceptación expresa de la transferencia internacional de datos, en tanto los mismos se encuentran resguardados bajo los estándares adecuados de seguridad y confidencialidad que exige la normativa uruguaya. Zurich Santander adoptará medidas contractuales y técnicas para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa uruguaya.

Los datos personales suministrados quedarán incorporados en la base de datos propiedad de Zurich Santander, que será procesada exclusivamente para las siguientes finalidades: (i) gestionar la relación contractual con el Usuario, incluyendo la administración de pólizas y siniestros; (ii) optimizar la experiencia y funcionalidad del Sitio; y (iii) enviar comunicaciones promocionales o informativas por parte de Zurich Santander y de cualquier otra empresa que forme parte del Grupo Santander.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptándose las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. El responsable de la base de datos es Zurich Santander Seguros Uruguay S.A. Los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales, así como revocar su consentimiento, enviando su solicitud al correo electrónico: clienteszs@santander.com.uy.

Asimismo, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario presta su consentimiento expreso para el uso de las credenciales informáticas creadas en el Sitio, las cuales cuentan con medidas adecuadas de seguridad e identificación, reputándose como una firma electrónica de conformidad con la Ley N° 18.600.

De igual forma, el Usuario autoriza expresamente a Zurich Santander, así como a las demás entidades que integran el Grupo Santander a contactarlo telefónicamente, por correo electrónico, SMS, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación electrónica, conforme a lo dispuesto en el artículo 5 del Decreto N° 132/022, a efectos de remitirle información u ofertas de productos y servicios.

Para más información sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá consultar la Política de Privacidad disponible en el Sitio.

7. Comunicaciones y notificaciones

Las notificaciones enviadas por Zurich Santander se remitirán a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario en su perfil. Se considerarán igualmente eficaces las comunicaciones consistentes en avisos o mensajes insertos en el Sitio, cuando tengan por finalidad informar al Usuario sobre una circunstancia vinculada al uso del Sitio o de los servicios disponibles.

El Usuario se obliga a mantener actualizados sus datos de contacto, verificando periódicamente el correcto funcionamiento de su cuenta de correo electrónico y revisando los mensajes y avisos enviados por Zurich Santander.

Zurich Santander cuenta con un servicio de atención al Usuario que responde consultas y reclamos remitidos por correo electrónico en el horario de Lunes a Jueves de 10 a 17 horas y Viernes de 10 a 14, comprometiéndose a responder las consultas dentro de un plazo máximo de 48 horas hábiles.

En caso de presentarse un reclamo, Zurich Santander analizará el caso y brindará una respuesta por escrito y fundada dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días corridos desde su recepción.

Si la respuesta no satisficiera al Usuario, éste podrá recurrir ante el Banco Central del Uruguay, de acuerdo con la normativa vigente aplicable.

8. Responsabilidad

Zurich Santander realiza sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio disponible, actualizado y libre de errores. No obstante, no garantiza la continuidad ni la ausencia de interrupciones o fallas.

En la máxima medida permitida por la legislación vigente, Zurich Santander no asume responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza que pudieren derivarse, directa o indirectamente, del acceso, uso o imposibilidad de uso del Sitio, de la información contenida en el mismo, o de cualquier decisión adoptada por el Usuario con base en dicha información. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio se realiza bajo su exclusiva responsabilidad. A modo enunciativo, Zurich Santander no será responsable por: (i) Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio; (ii) Errores u omisiones en la información publicada; y (iii) Daños causados por virus o elementos dañinos ajenos a su control.

9. Enlaces a terceros

El Sitio puede contener enlaces o referencias a sitios de terceros. Dichos enlaces se ofrecen únicamente a título informativo. Zurich Santander no controla ni asume responsabilidad por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios.

10. Seguridad de la información y credenciales de acceso

El Usuario asume la obligación de custodiar y proteger su nombre de usuario y contraseña de acceso, debiendo mantener su contraseña en secreto en todo momento y no revelarla a terceros. El personal de Zurich Santander nunca le solicitará su contraseña ni requerirá que la comunique a otras personas.

A los efectos de prevenir acciones fraudulentas, el Usuario deberá comunicar de inmediato a Zurich Santander cualquier mensaje, comunicación o sitio web distinto del oficial que le solicite información personal o credenciales de acceso.

Zurich Santander ha adoptado medidas de seguridad razonables y adecuadas, basadas en las buenas prácticas de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación,

incluyendo controles de seguridad lógica, políticas de privacidad y resguardo de bases de datos y servidores.

No obstante, el Usuario reconoce que ninguna medida técnica es infalible, y que Zurich Santander no será responsable por vulneraciones o accesos no autorizados derivados del uso indebido, pérdida, hurto o divulgación de sus credenciales o dispositivos de acceso.

En caso de pérdida, robo o sustitución del dispositivo utilizado para acceder al Sitio, el Usuario deberá cerrar su sesión y notificar a Zurich Santander a efectos de evitar accesos indebidos. Zurich Santander podrá ofrecer mecanismos adicionales de seguridad, como factores de autenticación complementarios, que el Usuario se compromete a utilizar según las instrucciones provistas oportunamente.

11. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Zurich Santander podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, publicando la versión actualizada en el Sitio. Se considerará que el Usuario conoce y acepta dichas modificaciones desde el momento en que continúe utilizando el Sitio con posterioridad a su publicación. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes.

12. Suspensión o terminación del servicio

Zurich Santander se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente el acceso al Sitio, total o parcialmente, sin previo aviso, por razones técnicas, de seguridad o de mantenimiento, o ante incumplimientos de los presentes Términos y Condiciones.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Toda controversia derivada del uso del Sitio o de la interpretación de estos Términos y Condiciones será sometida a los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, renunciando el Usuario a cualquier otro fuero o jurisdicción.