

## **Política de Privacidad**

**Zurich Santander Seguros Uruguay S.A.**

**Fecha de última actualización: 26/12/2025**

Sabemos que usted es cuidadoso acerca de su privacidad. Eso es importante para nosotros. Nos comprometemos a proporcionar transparencia en nuestras prácticas de privacidad y el control de sus datos relacionados con el uso del Sitio Zurich Santander (tal como se define en nuestros Términos y Condiciones).

Al visitar la página web de Zurich Santander o cualquier otro sitio web operado por Zurich Santander o sus filiales (en adelante, el "**Sitio**"), usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, por favor no utilice el Sitio. Cada vez que utilice el Sitio, usted debe comprobar la fecha de este Aviso de Privacidad y revisar los cambios que se hayan hecho desde su última visita. Este documento forma parte de los Términos y Condiciones de Uso.

De conformidad con la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data, su Decreto Reglamentario N° 414/009, modificativas y concordantes, los datos suministrados por el Usuario quedarán incorporados en la base de datos "Clientes de Zurich Santander", la cual será procesada exclusivamente para las finalidades establecidas en los Términos y Condiciones: (i) gestionar la relación contractual con el Usuario, incluyendo la administración de pólizas y siniestros; (ii) optimizar la experiencia y funcionalidad del Sitio; y (iii) enviar comunicaciones promocionales o informativas por parte de Zurich Santander y de cualquier otra empresa que forme parte del Grupo Santander. Además de las finalidades indicadas, Zurich Santander podrá tratar los datos personales para prevenir actividades ilícitas, fraudes, lavado de activos y cumplir con obligaciones regulatorias.

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz y actualizada. Zurich Santander podrá verificar la exactitud de los datos personales mediante consultas a fuentes públicas, privadas o mecanismos de validación, incluyendo llamados telefónicos u otros medios. En caso de detectarse falsedad o inexactitud, Zurich Santander podrá suspender o cancelar el acceso al Sitio.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptándose las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. No obstante, el Usuario reconoce que, por la naturaleza de Internet, no puede garantizarse la seguridad absoluta, asumiendo el riesgo inherente al uso del Sitio. El responsable de la base de datos es Zurich Santander Seguros Uruguay S.A. Los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales, así como revocar su consentimiento, enviando su solicitud al correo electrónico: [clienteszs@santander.com.uy](mailto:clienteszs@santander.com.uy).

Los datos personales podrán ser alojados en servidores ubicados dentro y fuera de la República Oriental del Uruguay. Al utilizar el Sitio, el Usuario consiente expresamente la transferencia internacional de sus datos, incluso a países que puedan no contar con niveles de protección adecuados según la Ley N° 18.331, comprometiéndose Zurich Santander a adoptar medidas contractuales y técnicas para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa uruguaya.

Asimismo, el Usuario declara que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 del Decreto N° 132/022, autoriza a Zurich Santander y a las demás entidades que integran el Grupo Santander a contactarlo telefónicamente, por correo electrónico, SMS, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación electrónica, a los efectos de recibir información u ofertas de productos y servicios.

### **1. Información Personal Recogida por Zurich Santander**

Recibimos y almacenamos cualquier información que usted ingrese en el Sitio o nos proporcione de cualquier otra manera. Los tipos de información personal recopilada pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, información relacionada con sus pólizas y servicios contratados, información sobre la utilización del Sitio, y la información del navegador. De acuerdo a la normativa vigente sobre protección de datos, la información personal que usted proporciona se utiliza para los fines establecidos anteriormente, así como para la oportunidad de mejorar el contenido y los servicios que usted podría recibir, tales como consejos, promociones y novedades.

Tratamos la información personal como lo establecen las leyes de protección de datos, salvo cuando nos vemos obligados a no hacerlo, según la legislación aplicable o mandato expreso de un tribunal competente. A menos que se indique lo contrario en esta Política de Privacidad, Zurich Santander sólo utiliza estos datos de forma global y respeta la privacidad y la protección de datos.

### **2. Compartir Información Personal Recopilada**

Los datos personales y la información de nuestros usuarios integran una parte única de nuestra empresa. Nosotros ni vendemos ni alquilamos sus datos personales a nadie. Zurich Santander solamente compartirá su información personal como se describe en esta Política de Privacidad y en los documentos relacionados.

Zurich Santander podrá compartir datos personales con empresas del Grupo Santander o del Grupo Zurich, proveedores de servicios, aseguradoras y terceros con los que mantenga relaciones contractuales, exclusivamente para cumplir las finalidades indicadas. Asimismo, podrá comunicar datos cuando exista obligación legal, orden judicial o administrativa competente.

### **3. Agentes y Trabajadores de Zurich Santander**

Nuestros agentes y trabajadores no utilizarán la información recopilada para usos personales o distintos a los especificados en los documentos integrantes de los Términos y Condiciones. En concordancia con la normativa de protección de datos (Ley 18.331), solamente se utilizarán los datos personales para los fines especificados de Zurich Santander.

### **4. Uso de Cookies y Tecnología Similar de Rastreo**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo. Nosotros y nuestros agentes utilizamos cookies en nuestro Sitio, para mejorar el desempeño de nuestros servicios. Al continuar utilizando el Sitio a través de su ordenador o dispositivo móvil, usted acepta el uso de cookies.

### **5. Cambios en la Política de Privacidad**

Zurich Santander podrá modificar esta Política de Privacidad cuando lo estime conveniente. El uso de la información que recopilamos ahora está sujeto a la Política de privacidad vigente en el momento de utilizar esa información. Si se realizan cambios sustanciales en la forma en que usamos su información personal, le notificaremos mediante correo electrónico. Los usuarios que desean continuar utilizando el Sitio quedarán obligados a las nuevas políticas de privacidad, una vez que éstas sean notificadas.

### **6. Contacto**

Usted puede contactarnos ante cualquier duda o sugerencia, enviándonos un correo electrónico a [clienteszs@santander.com.uy](mailto:clienteszs@santander.com.uy).